



Il questionario contiene una serie di domande che ci consentiranno di conoscere la tua opinione riguardo ai servizi di cui hai usufruito. Riteniamo il tuo giudizio molto importante perché attraverso di esso potremo sia sapere in quale misura tali servizi sono stati in grado di soddisfare le tue esigenze sia trarre utili informazioni per migliorarne la qualità.

La scheda di rilevazione è strutturata in modo tale che, per ogni caratteristica considerata, tu possa indicare il grado di importanza che le attribuisce ed il relativo giudizio.

Ti preghiamo, perciò, di esprimere la tua opinione liberamente scegliendo, per ciascun quesito, il punteggio, variabile da 1 a 5, che meglio corrisponde alla tua valutazione, con riferimento alla seguenti griglie di corrispondenza:

Importanza attribuita alla caratteristica considerata	
1	<i>Pochissima</i>
2	<i>Poca</i>
3	<i>Media</i>
4	<i>Molta</i>
5	<i>Moltissima</i>

Giudizio sulla caratteristica considerata	
1	<i>Scarso</i>
2	<i>Insufficiente</i>
3	<i>Sufficiente</i>
4	<i>Buono</i>
5	<i>Ottimo</i>

Alla fine del questionario si trova uno spazio nel quale potrai riportare eventuali osservazioni per meglio chiarire la tua opinione. Ti preghiamo di utilizzarlo, soprattutto nel caso di giudizi negativi, in modo da facilitarne l'interpretazione.

Ti chiediamo, inoltre, di rispondere a tutte le domande per avere dati completi e confrontabili. Grazie per la collaborazione.

